

Wenn diese Nachricht nicht korrekt angezeigt wird, klicken Sie bitte [hier](#).



„Wir freuen uns mit Ihnen  
auf das Leben nach der  
Corona-Krise.“



Klaus Weber  
Vorstandsvorsitzender

Thomas Marquardt  
Mitglied des Vorstands

**ErholungsWerk**  
Post Postbank Telekom e.V.

## Sehr geehrte Damen und Herren,

wie viel lieber hätten wir Sie an dieser Stelle über neue Reisen informiert, Ihnen neue Anregungen und Ideen zum Träumen gegeben. Doch im Moment steht die Welt still und hält buchstäblich den Atem an. Statt Nähe zu erleben müssen wir Abstand nehmen. Abstand von Menschen, die uns am Herzen liegen, von Plänen, die wir schon geschmiedet hatten und die meisten sogar von einem Leben, wie sie es bisher kannten. Alles ist anders. Auch bei uns im ErholungsWerk, denn die Reisewelt ist ganz besonders betroffen.

Und damit auch für Sie, liebe Gäste. **Selbstverständlich haben Ihre Sicherheit und Ihre Gesundheit bei uns die höchste Priorität.** Auch wenn es uns schmerzt und finanziell in eine Bredouille bringt, haben wir schon früh entschieden, die gebuchten Reisen abzusagen und Ihnen schnell und unbürokratisch Ihren bereits bezahlten Reisepreis zurückzuerstatten. An dieser Stelle möchten wir Ihnen, unseren Gästen, einen herzlichen Dank aussprechen: Wir wissen, dass Sie sich sehr auf Ihre Reise gefreut haben und dass die Enttäuschung groß war, wenn diese nicht mehr stattfinden darf. Danke, dass Sie so bravourös reagiert haben, als wir Ihnen Bescheid gaben. **Danke für Ihr Verständnis.** Danke für manch aufmunternde Worte, die Sie an unsere Kolleginnen und Kollegen gerichtet haben.

**Wie ist der aktuelle Stand?** Wie geht es weiter? An dieser Stelle möchten wir Ihnen einen Überblick darüber geben. Aktuelle und detaillierte Informationen erhalten Sie [hier auf unserer Webseite](#).

---

## Erreichbarkeit des ErholungsWerks

Das ErholungsWerk-Team ist weiterhin für Sie erreichbar: **Sie können gerne per E-Mail Kontakt unter [Urlaub@ErholungsWerk.de](mailto:Urlaub@ErholungsWerk.de) aufnehmen.** Aufgrund des erhöhten Anfragevolumens und der vielen zusätzlichen Aufgaben von Stornierungen bis zu Reisegutschriften, bündeln wir dafür im Moment alle unsere Kräfte. Deshalb ist das Beratungsteam über die Hotline leider nicht persönlich zu sprechen. Wir setzen jedoch alles daran, auch telefonisch so schnell wie möglich wieder für Sie da zu sein. **Auf der Webseite [www.ErholungsWerk.de](http://www.ErholungsWerk.de) werden Sie stets über den neuen Stand informiert.** Täglich wird die aktuelle Situation bewertet. Sobald absehbar ist, wann ein geregelter Betrieb wieder möglich ist, werden die Kundinnen und Kunden darüber informiert.

---

## Reisestornierungen und Rückerstattungen des Reisepreises

Von unserer Seite werden derzeit alle Reisen bis zum Reisezeitraum einschließlich **30.04.2020 storniert. Sie müssen nichts weiter tun.** Sofern eine Reise storniert werden muss, für die bereits der Reisepreis bezahlt wurde, erhalten Sie im Nachgang zur Stornobestätigung **den Gesamtbetrag per Verrechnungsscheck von uns zurückerstattet.** Bitte haben Sie etwas Geduld, da im Moment sehr viele Kunden davon betroffen sind.

---

## Das ErholungsWerk ist auch weiterhin Ihr perfekter Reisepartner

Als Ihr Partner in Urlaubsfragen bieten wir Ihnen auch in dieser besonderen Zeit mit den nachstehenden Regelungen für **Umbuchungen, Stornierungen und Neubuchungen** einen optimalen Service an.

### Reisen in EW-eigene Ferienanlagen

- [Umbuchungen](#) in den Reisezeitraum 23.07.2020 bis 12.11.2020 und Stornierungen aller bislang gebuchten Reisen werden bis auf Widerruf kostenneutral durchgeführt. Bitte geben Sie hierzu Ihre bisherige Buchungsnummer mit an.
- Ab dem 30.04.2020 werden für den Reisezeitraum 23.07.2020 bis 12.11.2020 auch neue Buchungen angenommen.

### Reisen in Hotels und Ferienunterkünfte unserer Kooperationspartner

- Die [Stornoregelungen](#) für Reisen ab 01. Mai bleiben unverändert.
- Wir bieten ab sofort für alle bestehenden Buchungen ab Mai die Möglichkeit an, auf Wunsch die Reservierung in den Reisezeitraum 23.07.2020 bis 12.11.2020 [umzubuchen](#). Bitte geben Sie hierzu Ihre bisherige Buchungsnummer mit an.
- Ab dem 30.04. werden für den Zeitraum 23.07.2020 bis 12.11.2020 auch neue Buchungen angenommen.

### Flug-/Schiffs-/Radreisen

- Die [Stornoregelungen](#) für Reisen ab 01. Mai bleiben unverändert.
- Wir bieten ab sofort für alle bestehenden Buchungen ab Mai die Möglichkeit an, auf Wunsch auf den Reisezeitraum ab 23.07.2020 [umzubuchen](#). Bitte geben Sie hierzu Ihre bisherige Buchungsnummer mit an.
- Ab dem 30.04.20 werden für den Reisezeitraum ab 23.07.2020 auch neue Buchungen angenommen.

---

## Eigene Ferienanlagen des ErholungsWerks

Im Moment sind alle EW-eigenen Ferienanlagen geschlossen. **Die Zeit nutzen wir und sind weiterhin für Sie mit dem gesamten Team der Ferienanlage vor Ort aktiv, damit danach alles noch schöner ist!** So führen wir beispielsweise Reinigungsaktivitäten und kleinere Ausbesserungen für einen noch perfekteren Aufenthalt unserer Gäste nach der Krise durch.

---

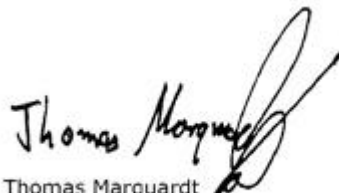
**Zu guter Letzt haben wir eine große Bitte an Sie:** Haben Sie etwas Geduld und schenken uns auch in Zukunft Ihr Vertrauen. Geduld für die längeren Bearbeitungszeiten, die zudem leider wegen der momentanen eingeschränkten personellen Möglichkeiten entstehen. Geduld, da im Moment noch niemand weiß, wann wir wieder reisen dürfen. Und Vertrauen, dass Sie Ihren Urlaub schon bald wieder in unsere Hände legen und mit uns reisen können.

Die Reisebranche kämpft darum, liquide zu bleiben und das Geschäft wieder auf stabile Beine zu stellen. Uns geht es ebenso. In unserer fast 50-jährigen Vereinsgeschichte haben wir beim ErholungsWerk noch niemals mit einer solchen Situation zu kämpfen gehabt. **Wir geben alles, um nach der Krise Ihnen, liebe Gäste, wieder einen perfekten Urlaub bieten zu können.** Mit viel Herzblut und Leidenschaft, sind die Produktbereiche dabei, weitere einzigartige Angebote zu entwickeln. Damit wir bereit sind, wenn wir gemeinsam mit Ihnen wieder durchstarten dürfen. Bleiben Sie uns treu. Wir und alle Kolleginnen und Kollegen des ErholungsWerks freuen sich darauf, wenn wieder Kinderlachen die Ferienanlagen erfüllt, wenn Sie sich dort wieder prächtig erholen und wenn wir wieder Ihre Urlaubswünsche erfüllen können.

Herzliche Grüße und alles Gute



Klaus Weber  
Vorstandsvorsitzender



Thomas Marquardt  
Mitglied des Vorstands